

Algemene voorwaarden Be At Home

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1. Be At Home te Amsterdam (handelsnaam van Koomans Poelstra B.V.), gevestigd aan Lodewijk Tripstraat 19-II, 1052 ER Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61030481, is de gebruiker van deze voorwaarden.
- 1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Be At Home voor interieurontwerp, woningpresentatie of projectbegeleiding.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Be At Home. Afwijkingen gelden alleen indien ze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een bepaling met zoveel mogelijk dezelfde strekking.

Artikel 2 – Diensten en verantwoordelijkheden

- 2.1. Be At Home voert opdrachten uit op het gebied van interieurontwerp, woningpresentatie en begeleiding van (ver)bouwprojecten in Italië.
- 2.2. Be At Home verricht haar werkzaamheden zorgvuldig, professioneel en met aandacht voor de wensen van de opdrachtgever.
- 2.3. Be At Home is adviserend en coördinerend. De geometra of lokale aannemer blijft altijd volledig verantwoordelijk voor de feitelijke (ver)bouwwerkzaamheden, vergunningen en technische uitvoering.
- 2.4. De opdrachtgever zorgt voor tijdige en juiste informatie en documenten die nodig zijn om het werk goed te kunnen uitvoeren.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de opdracht

- 3.1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk (ook per e-mail) akkoord gaat met de offerte of opdrachtbevestiging.
- 3.3. Mondelinge afspraken zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

- 4.1. Be At Home voert de opdracht uit volgens de gemaakte afspraken en de afgesproken planning.
- 4.2. Opgegeven levertijden gelden als richttermijn, niet als fatale termijn.
- 4.3. Indien de uitvoering wordt vertraagd door omstandigheden buiten de invloed van Be At Home (zoals vertraging bij leveranciers, weersomstandigheden of bouwproblemen), zal zij de opdrachtgever hierover informeren.
- 4.4. Eventuele wijzigingen of aanvullingen op de opdracht worden schriftelijk overeengekomen en kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en planning.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

- 5.1. Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw.
- 5.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op het op de factuur vermelde rekeningnummer.
- 5.3. Bij aanvang van de opdracht kan een aanbetaling van 50 % worden gevraagd.
- 5.4. Bij uitblijven van betaling heeft Be At Home het recht de werkzaamheden op te schorten. Over openstaande bedragen is de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum.
- 5.5. Eventuele koersverschillen of bankkosten bij betalingen vanuit het buitenland zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.6. Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast conform de CBS-index voor zakelijke dienstverlening.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1. Be At Home is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door of namens de opdrachtgever is verstrekt.
- 6.2. Be At Home is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit fouten of tekortkomingen van derden, zoals aannemers, leveranciers of de geometra.
- 6.3. Be At Home is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare tekortkoming.
- 6.4. Aansprakelijkheid is per opdracht beperkt tot het bedrag van het overeengekomen honorarium.
- 6.5. Indirecte schade (zoals winstderving, gevolg- of bedrijfsschade) wordt uitgesloten.
- 6.6. Be At Home heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Op verzoek toont zij een bewijs van dekking.
- 6.7. Aanspraken vervallen indien ze niet binnen 12 maanden na ontdekking van de schade schriftelijk zijn gemeld.

Artikel 7 – Overmacht

- 7.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Be At Home die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, zoals natuurrampen, stakingen, ziekte of vertraging bij derden.
- 7.2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.
- 7.3. Werkzaamheden die vóór het intreden van de overmacht zijn verricht, worden naar evenredigheid gefactureerd.

Artikel 8 – Klachten en wijzigingen

- 8.1. Eventuele klachten over de uitvoering van de opdracht moeten binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld.
- 8.2. Indien de klacht gegrond is, zal Be At Home het werk herstellen of een passende

oplossing bieden.

8.3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

9.1. Alle ontwerpen, tekeningen, schetsen, rapporten, foto's en digitale bestanden blijven eigendom van Be At Home.

9.2. Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren, openbaar te maken of door derden te laten gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

9.3. Be At Home mag beeldmateriaal van gerealiseerde projecten gebruiken voor haar portfolio en communicatiedoeleinden, tenzij de opdrachtgever hier vooraf schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 10 – Beëindiging van de opdracht

10.1. De opdrachtgever kan de opdracht tussentijds beëindigen, mits schriftelijk.

10.2. In dat geval betaalt de opdrachtgever het honorarium naar de stand van het werk plus reeds gemaakte kosten.

10.3. Indien Be At Home de opdracht beëindigt wegens omstandigheden die haar niet te verwijten zijn, geldt hetzelfde recht op vergoeding.

10.4. Beide partijen kunnen de overeenkomst onmiddellijk beëindigen in geval van faillissement of langdurige overmacht.

Artikel 11 – Geheimhouding en privacy

Be At Home behandelt alle informatie van de opdrachtgever vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend voor uitvoering van de opdracht, tenzij een wettelijke plicht anders bepaalt.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

12.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij partijen gezamenlijk kiezen voor bemiddeling of arbitrage.

Be At Home

Koomans Poelstra B.V.

Lodewijk Tripstraat 19-II

1052 ER Amsterdam

KvK 61030481 – www.beathome.nl
